
如何做好培训基地的院级督导

浙江大学医学院 耿晓北

【案例1】院级督导--评估资料（提纲）

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务 督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表) 被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料 现场观看教学查房

学员理论知识考核 学员技能操作考核 现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册

查看学员运行病历 相关人员访谈

➤ 院级督导安排（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

【案例2】院级督导--评估资料（提纲）

➤B医院的评估资料(提纲)

➤院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容 督导方式 督导结果汇总于反馈

➤院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查 培训实施情况检查 培训考核检查

培训质量评价 培训督导方式 检查结果汇总反馈 组织管理

➤院级督导名单（近5年共2份名单）

➤专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程 督导结果和评价

➤督导安排表（近5年，14份安排表）

➤对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤年度督导报告（近3年，3份报告）

【案例3】院级督导--评估资料（提纲）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案（近1年，按季度4份文稿）

督导目的 督导时间 督导内容 督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料 科室住培资料 教学查房教案 小讲课授课计划
责任导师工作手册 学员病历书写本书写和批改情况 学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录（近1年4次会议记录）

问题1：哪家医院的评估资料相对规范？

问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴？

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

如何做好院级督导

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务
督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)
被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地
资料 现场观看教学查房 学员理论知识考
核 学员技能操作考核 现场观看技能教学
抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历
相关人员访谈

➤ 院级督导安排表（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

➤ B医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容
督导方式 督导结果汇总于反馈

➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查
培训实施情况检查 培训考核检查
培训质量评价 培训督导方式
检查结果汇总反馈 组织管理

➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程
督导结果和评价

➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案（近1年，按季度4份文稿）

督导目的 督导时间 督导内容
督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料
科室住培资料 教学查房教案
小讲课授课计划 责任导师工作手册
学员病历书写本书写和批改情况
学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录（近1年4次会议记录）

如何做好院级督导

- 国家评估指标的**要求**
- 督导工作常见的**问题**
- 加强院级督导的**建议**

目 录

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

2019年评估指标--院级督导

住院医师规范化培训评估指标—培训基地

培训基地（医院）名称：

评估项目			评估内容	评分标准	现场评估方式	分值	得分	扣分原因
一级指标	二级指标	三级指标 ★为核心指标						
2. 培训管理 (25分)	2.2 制度与落实	2.2.5 院级督导 ★	制度及实施情况	1. 每年开展4次及以上院级督导，每次督导有目标、有组织、有计划、有内容、有结果且有整改的具体措施和落实效果，得2分；按要求组织3次，得1分 2. 按要求组织2次及以下，不按要求组织，无结果运用或形式化或无效果，不得分	查看原始资料，访谈住院医师和指导医师	2		

2019年住培评估指标的修订（解析）

*2.2.5院级督导（2018版）

评估内容：制度及实施情况

评分标准：每年开展4次及以上院级督导，每次督导有组织、有计划、有结果并有整改的具体措施，得2分（满分）

*2.2.5院级督导（2019年）

评估内容：制度及实施情况

评分标准：每年开展4次及以上院级督导，每次督导有目标、有组织、有计划、有内容、有结果且有整改的具体措施，得2分(满分)

问题1：哪家医院的评估资料相对规范？

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务
督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)
被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地
资料 现场观看教学查房 学员理论知识考
核 学员技能操作考核 现场观看技能教学
抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历
相关人员访谈

➤ 院级督导安排表（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

➤ B医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容
督导方式 督导结果汇总于反馈

➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查
培训实施情况检查 培训考核检查
培训质量评价 培训督导方式
检查结果汇总反馈 组织管理

➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程
督导结果和评价

➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案（近1年，按季度4份文稿）

督导目的 督导时间 督导内容
督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料
科室住培资料 教学查房教案
小讲课授课计划 责任导师工作手册
学员病历书写本书写和批改情况
学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录（近1年4次会议记录）

问题1：哪家医院的评估资料相对规范（解析）

➤ A医院的评估资料(提纲)

提要：（2年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、有汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？整改？

➤ B医院的评估资料(提纲)

提要：（5年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、**未汇编**

制度制订：较规范

制度落实：目标？有整改

➤ C医院的评估资料(提纲)

提要：（1年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：**不健全、未汇编**

制度制订：**不规范**

制度落实：目标？有整改

院级督导是高层次的教学活动

目 录

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

评估中常见的问题₁

督导队伍：“一把手”为首型

1. 专项检查：（1）督导目标不明确，形式大于内涵
 （2）查专业基地多，查行政部门少或无
2. 综合评估：（1）自评总分虚高，问题难发现/避而不见
 （2）迎评准备，临时抱佛脚，闭门造车
3.

评估中常见的问题₂

督导队伍：专家为主型

1. 督导理念欠先进，简单培训即履职，多凭经验与情怀
2. 督导形式较单一，较多关注听课评分，未体现临床轮转的特点
3. 督导内容不系统，对住培的标准及要求理解不全不深(举例)
4. 督导水平未提升，停留于院校式专业性指导
5. 督导反馈不全面，对下(科室、老师)多，对上(院级)少或无

院级督导着重从两个角度看问题（解析）

从管理的角度看制度落实

1. 组织构架情况：搭建（任命、职责）、**有效运行**
2. 制度是否健全：院级制度、更新汇编、**实施细则**
3. 制度是否规范：行文在上下、**前后**、左右统一性
4. 制度落实情况：思路？蓝图？**实施（规范）**？成果？

从专业的角度看教学规范

1. 制度执行规范：足够的次数且**制度化**、师资符合要求
2. 教学形式规范：教学的**程序**（各种教学活动不一）
3. **教学内涵规范**：质量（胜任力、培训标准、医院顶层设计）
4. 教学记录规范：体现教师能力水平、教与学的效果

问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务
督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)
被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地
资料 现场观看教学查房 学员理论知识考
核 学员技能操作考核 现场观看技能教学
抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历
相关人员访谈

➤ 院级督导安排表（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

➤ B医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容
督导方式 督导结果汇总于反馈

➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查
培训实施情况检查 培训考核检查
培训质量评价 培训督导方式
检查结果汇总反馈 组织管理

➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程
督导结果和评价

➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案（近1年，按季度4份文稿）

督导目的 督导时间 督导内容
督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料
科室住培资料 教学查房教案
小讲课授课计划 责任导师工作手册
学员病历书写本书写和批改情况
学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录（近1年4次会议记录）

问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴（解析）

➤ A医院的评估资料(提纲)

提要：（2年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、有汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？整改？

➤ B医院的评估资料(提纲)

提要：（5年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、未汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？有整改

➤ C医院的评估资料(提纲)

提要：（1年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：不健全、未汇编

制度制订：不规范

制度落实：目标？有整改

院级督导是重要的制度建设

目 录

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

院级督导的定位与目标

➤ 关于督导：

- “督” 即督促、督办、督查……
- “导” 即指导、引导、导向……

代表所在培训基地教学最高水平—**教学责任**！
承担着保障培训质量的核心任务—**管理责任**！

院级督导定位

院级督导的定位与目标

- 自我检查
- 自我诊断
- 自我治疗
- 自我完善

总目标
培训质量
持续提高

目标1
目标2
目标3
.....

加强
计划性

院级督导是住培基地自我诊治的最后一道防线

加强院级督导的建议

1. 明确院级督导的定位与目标（注意：计划与安排有区别）
2. 督导队伍建设可参考师资队伍的要素（遴选、**培训**……绩效.）
3. 督导队伍培育期间，借力+多种形式的院级检/督查
4. 加强院级顶层设计，用督导推进住培制度的落实
5. 遵循教育规律，注重督导教学活动的内涵质量

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务 督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表) 被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料 现场观看教学查房
学员理论知识考核 学员技能操作考核 现场观看技能教学 抽查学员
培训登记手册 查看学员运行病历 相关人员访谈

➤ 院级督导安排（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

个人建议：

鉴于A医院制度的制订较完善，并有2年的推进实践经历。

下一步会关注：

- 1.院级督导反馈意见后的整改情况如何？
- 2.每年的督导目标与安排是否匹配？
- 3.二年的制度推进是否有进步？向内涵质量推进？

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

➤B医院的评估资料(提纲)

➤院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容 督导方式 督导结果汇总于反馈

➤院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查 培训实施情况检查 培训考核检查

培训质量评价 培训督导方式 检查结果汇总反馈 组织管理

➤院级督导名单（近5年共2份名单）

➤专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程 督导结果和评价

➤督导安排表（近5年，14份安排表）

➤对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤年度督导报告（近3年，3份报告）

个人建议：

鉴于B医院制度的制订较完善，并有5年的推进经验。

下一步会关注：

- 1.院级督导是否形成亮点特色？
- 2.专业基地及师资对于督导制度的共识？
- 3.督导制度权威性如何？（医院年度总结及计划）

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案（近1年，按季度4份文稿）

督导目的 督导时间 督导内容 督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料
小讲课授课计划 责任导师工作手册
学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

个人建议：

鉴于C医院的督导制度才起步：

下一步会关注：

1.院级督导制度制订的规范化？

2.制度的实施情况？下一年的计划？

3.专业基地及师资对于督导制度的共识？

我国住培工作走进了新时代



中国医师协会张雁灵会长讲话

张雁灵：在2019年住院医师规范化培训高峰论坛上的讲话

住院医师规范化培训 前天

面对新的形势任务和新的机遇挑战，当前和今后住培工作，我们要聚焦住培质量提升这一主题主线.....
坚持狠抓住培质量不松劲。培训质量是住培工作的“生命线”。

➤ 质量控制的方法：

专业基地自查！！院级督导 第三方评估

——住培基地工作指南（征求意见稿）

院级督导是住培基地质量控制的最后防线，不是唯一的防线

如何做好院级督导（小结）

讲授提纲

国家评估指标的**要求**

督导工作常见的**问题**

加强院级督导的**建议**

讲授观点

院级督导是高层次**教学活动**

院级督导是重要的**制度建设**

院级督导承担住培**质控重任**



住院医师规范化培训
一肩担两义，聚焦了
教育、卫生二个重大民生工程
任重而道远