

---

# 如何做好培训基地的院级督导

浙江大学医学院 耿晓北

# 【案例1】院级督导--评估资料（提纲）

## ➤ A医院的评估资料(提纲)

### ➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

#### ■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务 督导原则 评估重点 关键环节

#### ■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表) 被查科室准备

#### ■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料 现场观看教学查房  
学员理论知识考核 学员技能操作考核 现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册  
查看学员运行病历 相关人员访谈

### ➤ 院级督导安排（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

### ➤ 院级督导考核表（大量表单）

# 【案例2】院级督导--评估资料（提纲）

## ➤B医院的评估资料(提纲)

### ➤院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容 督导方式 督导结果汇总于反馈

### ➤院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查 培训实施情况检查 培训考核检查

培训质量评价 培训督导方式 检查结果汇总反馈 组织管理

### ➤院级督导名单（近5年共2份名单）

### ➤专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程 督导结果和评价

### ➤督导安排表（近5年，14份安排表）

### ➤对专业基地督导反馈意见(大量表单)

### ➤年度督导报告（近3年，3份报告）

# 【案例3】院级督导--评估资料（提纲）

## ➤ C医院的评估资料(提纲)

### ➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

### ➤ 院级督导方案 (近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容 督导范围 督导安排表

### ➤ 督导考核表(大量表单)

#### ■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料 科室住培资料 教学查房教案 小讲课授课计划  
责任导师工作手册 学员病历书写本书写和批改情况 学员轮转手册本填写和审核情况

#### ■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

### ➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

问题1：哪家医院的评估资料相对规范？

问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴？

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

## 如何做好院级督导

### ➤ A医院的评估资料(提纲)

#### ➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

##### ■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务  
督导原则 评估重点 关键环节

##### ■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)  
被查科室准备

##### ■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料  
现场观看教学查房 学员理论知识考核 学员技能操作考核  
现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历  
相关人员访谈

#### ➤ 院级督导安排表(近2年，按季度8张表)

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

#### ➤ 院级督导考核表（大量表单）

### ➤ B医院的评估资料(提纲)

#### ➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容  
督导方式 督导结果汇总于反馈

#### ➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查  
培训实施情况检查 培训考核检查  
培训质量评价 培训督导方式  
检查结果汇总反馈 组织管理

#### ➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

#### ➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程  
督导结果和评价

#### ➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

#### ➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

#### ➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

### ➤ C医院的评估资料(提纲)

#### ➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

#### ➤ 院级督导方案(近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容  
督导范围 督导安排表

#### ➤ 督导考核表(大量表单)

##### ■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料  
科室住培资料 教学查房教案  
小讲课授课计划 责任导师工作手册  
学员病历书写本书写和批改情况  
学员轮转手册本填写和审核情况

##### ■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

#### ➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

# 如何做好院级督导

---

- 国家评估指标的**要求**
- 督导工作常见的**问题**
- 加强院级督导的**建议**

# 目 录

---

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

# 2019年评估指标--院级督导

## 住院医师规范化培训评估指标—培训基地

培训基地（医院）名称：

评估项目			评估内容	评分标准	现场评估方式	分值	得分	扣分原因
一级指标	二级指标	三级指标 ★为核心指标						
2. 培训管理 (25分)	2.2制度与落实	2.2.5院级督导 ★	制度及实施情况	1. 每年开展4次及以上院级督导，每次督导有目标、有组织、有计划、有内容、有结果且有整改的具体措施和落实效果，得2分；按要求组织3次，得1分 2. 按要求组织2次及以下，不按要求组织，无结果运用或形式化或无效果，不得分	查看原始资料，访谈住院医师和指导医师	2		



# 2019年住培评估指标的修订（解析）

---

## \*2.2.5院级督导（2018版）

评估内容：制度及实施情况

评分标准：每年开展4次及以上院级督导，每次督导有**组织**、有**计划**、有**结果**并有**整改**的具体措施，得2分（满分）

## \*2.2.5院级督导（2019年）

评估内容：制度及实施情况

评分标准：每年开展4次及以上院级督导，每次督导有**目标**、有**组织**、有**计划**、有**内容**、有**结果**且有**整改**的具体措施，得2分(满分)

# 问题1： 哪家医院的评估资料相对规范？

## ➤ A医院的评估资料(提纲)

### ➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

#### ■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务  
督导原则 评估重点 关键环节

#### ■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)  
被查科室准备

#### ■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料  
现场观看教学查房 学员理论知识考核 学员技能操作考核  
现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历  
相关人员访谈

### ➤ 院级督导安排表 (近2年，按季度8张表)

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

### ➤ 院级督导考核表（大量表单）

## ➤ B医院的评估资料(提纲)

### ➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容  
督导方式 督导结果汇总于反馈

### ➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查  
培训实施情况检查 培训考核检查  
培训质量评价 培训督导方式  
检查结果汇总反馈 组织管理

### ➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

### ➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程  
督导结果和评价

### ➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

### ➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

### ➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

## ➤ C医院的评估资料(提纲)

### ➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

### ➤ 院级督导方案 (近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容  
督导范围 督导安排表

### ➤ 督导考核表(大量表单)

#### ■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料  
科室住培资料 教学查房教案  
小讲课授课计划 责任导师工作手册  
学员病历书写本书写和批改情况  
学员轮转手册本填写和审核情况

#### ■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

### ➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

# 问题1： 哪家医院的评估资料相对规范（解析）

## ➤ A医院的评估资料(提纲)

提要：（2年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、有汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？整改？

## ➤ B医院的评估资料(提纲)

提要：（5年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、未汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？有整改

## ➤ C医院的评估资料(提纲)

提要：（1年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：不健全、未汇编

制度制订：不规范

制度落实：目标？有整改

院级督导是高层次的教学活动

# 目 录

---

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

# 评估中常见的问题<sub>1</sub>

---

## 督导队伍：“一把手”为首型

1. 专项检查：
  - (1) 督导目标不明确，形式大于内涵
  - (2) 查专业基地多，查行政部门少或无
2. 综合评估：
  - (1) 自评总分虚高，问题难发现/避而不见
  - (2) 迎评准备，临时抱佛脚，闭门造车
3. 。 。 。 。 。 。

# 评估中常见的问题<sub>2</sub>

---

## 督导队伍：专家为主型

1. 督导理念欠先进，简单培训即履职，多凭经验与情怀
2. 督导形式较单一，较多关注听课评分，未体现临床轮转的特点
3. 督导内容不系统，对住培的标准及要求理解不全不深(举例)
4. 督导水平未提升，停留于院校式专业性指导
5. 督导反馈不全面，对下（科室、老师）多，对上（院级）少或无

# 院级督导着重从两个角度看问题（解析）

## 从管理的角度看制度落实

1. 组织构架情况：搭建（任命、职责）、有效运行
2. 制度是否健全：院级制度、更新汇编、实施细则
3. 制度是否规范：行文在上下、前后、左右统一性
4. 制度落实情况：思路？蓝图？实施（规范）？成果？

## 从专业的角度看教学规范

1. 制度执行规范：足够的次数且制度化、师资符合要求
2. 教学形式规范：教学的程序（各种教学活动不一）
3. 教学内涵规范：质量（胜任力、培训标准、医院顶层设计）
4. 教学记录规范：体现教师能力水平、教与学的效果

## 问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴

### ➤ A医院的评估资料(提纲)

#### ➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

##### ■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务  
督导原则 评估重点 关键环节

##### ■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)  
被查科室准备

##### ■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料  
现场观看教学查房 学员理论知识考核 学员技能操作考核  
现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历  
相关人员访谈

#### ➤ 院级督导安排表(近2年，按季度8张表)

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

#### ➤ 院级督导考核表（大量表单）

### ➤ B医院的评估资料(提纲)

#### ➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容  
督导方式 督导结果汇总于反馈

#### ➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查  
培训实施情况检查 培训考核检查  
培训质量评价 培训督导方式  
检查结果汇总反馈 组织管理

#### ➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

#### ➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程  
督导结果和评价

#### ➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

#### ➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

#### ➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

### ➤ C医院的评估资料(提纲)

#### ➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

#### ➤ 院级督导方案(近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容  
督导范围 督导安排表

#### ➤ 督导考核表(大量表单)

##### ■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料  
科室住培资料 教学查房教案  
小讲课授课计划 责任导师工作手册  
学员病历书写本书写和批改情况  
学员轮转手册本填写和审核情况

##### ■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

#### ➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)



## 问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴（解析）

### ➤ A医院的评估资料(提纲)

提要：（2年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、有汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？整改？

### ➤ B医院的评估资料(提纲)

提要：（5年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、未汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？有整改

### ➤ C医院的评估资料(提纲)

提要：（1年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：不健全、未汇编

制度制订：不规范

制度落实：目标？有整改

院级督导是重要的制度建设

# 目 录

---

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

# 院级督导的定位与目标

---

## ➤ 关于督导：

■ “督” 即督促、督办、督查.....

“导” 即指导、引导、导向.....

代表所在培训基地教学最高水平——教学责任！

承担着保障培训质量的核心任务——管理责任！

院级督导定位

# 院级督导的定位与目标



院级督导是住培基地自我诊治的最后一道防线

# 加强院级督导的建议

---

1. 明确院级督导的定位与目标（注意：计划与安排有区别）
2. 督导队伍建设可参考师资队伍的要害（遴选、培训.....绩效.）
3. 督导队伍培育期间，借力+多种形式的院级检/督查
4. 加强院级顶层设计，用督导推进住培制度的落实
5. 遵循教育规律，注重督导教学活动的内涵质量

# 问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

## ➤ A医院的评估资料(提纲)

### ➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

#### ■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务 督导原则 评估重点 关键环节

#### ■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表) 被查科室准备

#### ■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料 现场观看教学查房  
学员理论知识考核 学员技能操作考核 现场观看技能教学 抽查学员  
培训登记手册 查看学员运行病历 相关人员访谈

### ➤ 院级督导安排（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

### ➤ 院级督导考核表（大量表单）

## 个人建议：

鉴于A医院制度的制订较完善，并有2年的推进实践经历。

### 下一步会关注：

- 1.院级督导反馈意见后的整改情况如何？
- 2.每年的督导目标与安排是否匹配？
- 3.二年的制度推进是否有进步？向内涵质量推进？

# 问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

## ➤B医院的评估资料(提纲)

### ➤院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容 督导方式 督导结果汇总于反馈

### ➤院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查 培训实施情况检查 培训考核检查

培训质量评价 培训督导方式 检查结果汇总反馈 组织管理

### ➤院级督导名单（近5年共2份名单）

### ➤专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程 督导结果和评价

### ➤督导安排表（近5年，14份安排表）

### ➤对专业基地督导反馈意见(大量表单)

### ➤年度督导报告（近3年，3份报告）

## 个人建议：

鉴于B医院制度的制订较完善，并有5年的推进经验。

## 下一步会关注：

- 1.院级督导是否形成亮点特色？
- 2.专业基地及师资对于督导制度的共识？
- 3.督导制度权威性如何？（医院年度总结及计划）

# 问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

## ➤ C医院的评估资料(提纲)

### ➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

### ➤ 院级督导方案 (近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容 督导范围 督导安排表

### ➤ 督导考核表(大量表单)

#### ■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料 科室住培资料 教学查房教案  
小讲课授课计划 责任导师工作手册 学员病历书写本书写和批改情  
况 学员轮转手册本填写和审核情况

#### ■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

### ➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

## 个人建议：

鉴于C医院的督导制度才起步：

下一步会关注：

1.院级督导制度制订的规范化？

2.制度的实施情况？下一年的计划？

3.专业基地及师资对于督导制度的共识？



# 我国住培工作走进了新时代



中国医师协会张雁灵会长讲话

张雁灵：在2019年住院医师规范化培训高峰论坛上的讲话

住院医师规范化培训 前天

面对新的形势任务和新的机遇挑战，当前和今后住培工作，我们要聚焦住培质量提升这一主题主线……  
坚持狠抓住培质量不松劲。培训质量是住培工作的“生命线”。

## ➤ 质量控制的方法：

专业基地自查！！院级督导 第三方评估

——住培基地工作指南（征求意见稿）

院级督导是住培基地质量控制的最后防线，不是唯一的防线

# 如何做好院级督导（小结）

---

## 讲授提纲

国家评估指标的**要求**

督导工作常见的**问题**

加强院级督导的**建议**

## 讲授观点

院级督导是高层次**教学活动**

院级督导是重要的**制度建设**

院级督导承担住培**质控重任**



## 住院医师规范化培训

一肩担两义，聚焦了  
教育、卫生二个重大民生工程  
任重而道远