
如何做好培训基地的院级督导

浙江大学医学院 耿晓北

【案例1】院级督导--评估资料（提纲）

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务 督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表) 被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料 现场观看教学查房
学员理论知识考核 学员技能操作考核 现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册
查看学员运行病历 相关人员访谈

➤ 院级督导安排（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

【案例2】院级督导--评估资料（提纲）

➤B医院的评估资料(提纲)

➤院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容 督导方式 督导结果汇总于反馈

➤院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查 培训实施情况检查 培训考核检查

培训质量评价 培训督导方式 检查结果汇总反馈 组织管理

➤院级督导名单（近5年共2份名单）

➤专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程 督导结果和评价

➤督导安排表（近5年，14份安排表）

➤对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤年度督导报告（近3年，3份报告）

【案例3】院级督导--评估资料（提纲）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案 (近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容 督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料 科室住培资料 教学查房教案 小讲课授课计划
责任导师工作手册 学员病历书写本书写和批改情况 学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

问题1：哪家医院的评估资料相对规范？

问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴？

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

如何做好院级督导

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务
督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)
被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料
现场观看教学查房 学员理论知识考核 学员技能操作考核
现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历
相关人员访谈

➤ 院级督导安排表 (近2年，按季度8张表)

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

➤ B医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容
督导方式 督导结果汇总于反馈

➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查
培训实施情况检查 培训考核检查
培训质量评价 培训督导方式
检查结果汇总反馈 组织管理

➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程
督导结果和评价

➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案 (近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容
督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料
科室住培资料 教学查房教案
小讲课授课计划 责任导师工作手册
学员病历书写本书写和批改情况
学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

如何做好院级督导

- 国家评估指标的**要求**
- 督导工作常见的**问题**
- 加强院级督导的**建议**

目 录

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

2019年评估指标--院级督导

住院医师规范化培训评估指标—培训基地

培训基地（医院）名称：

评估项目			评估内容	评分标准	现场评估方式	分值	得分	扣分原因
一级指标	二级指标	三级指标 ★为核心指标						
2. 培训管理 (25分)	2.2制度与落实	2.2.5院级督导 ★	制度及实施情况	1. 每年开展4次及以上院级督导，每次督导有目标、有组织、有计划、有内容、有结果且有整改的具体措施和落实效果，得2分；按要求组织3次，得1分 2. 按要求组织2次及以下，不按要求组织，无结果运用或形式化或无效果，不得分	查看原始资料，访谈住院医师和指导医师	2		

2019年住培评估指标的修订（解析）

*2.2.5院级督导（2018版）

评估内容：制度及实施情况

评分标准：每年开展4次及以上院级督导，每次督导有**组织、有计划、有结果并有整改**的具体措施，得2分（满分）

*2.2.5院级督导（2019年）

评估内容：制度及实施情况

评分标准：每年开展4次及以上院级督导，每次督导有**目标、有组织、有计划、有内容、有结果且有整改**的具体措施，得2分(满分)

问题1： 哪家医院的评估资料相对规范？

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务
督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)
被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料
现场观看教学查房 学员理论知识考核 学员技能操作考核
现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历
相关人员访谈

➤ 院级督导安排表 (近2年，按季度8张表)

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

➤ B医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容
督导方式 督导结果汇总于反馈

➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查
培训实施情况检查 培训考核检查
培训质量评价 培训督导方式
检查结果汇总反馈 组织管理

➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程
督导结果和评价

➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案 (近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容
督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料
科室住培资料 教学查房教案
小讲课授课计划 责任导师工作手册
学员病历书写本书写和批改情况
学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

问题1： 哪家医院的评估资料相对规范（解析）

➤ A医院的评估资料(提纲)

提要：（2年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、有汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？整改？

➤ B医院的评估资料(提纲)

提要：（5年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、未汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？有整改

➤ C医院的评估资料(提纲)

提要：（1年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：不健全、未汇编

制度制订：不规范

制度落实：目标？有整改

院级督导是高层次的教学活动

目 录

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

评估中常见的问题¹

督导队伍：“一把手”为首型

1. 专项检查：
 - (1) 督导目标不明确，形式大于内涵
 - (2) 查专业基地多，查行政部门少或无
2. 综合评估：
 - (1) 自评总分虚高，问题难发现/避而不见
 - (2) 迎评准备，临时抱佛脚，闭门造车
3. 。 。 。 。 。 。

评估中常见的问题₂

督导队伍：专家为主型

1. 督导理念欠先进，简单培训即履职，多凭经验与情怀
2. 督导形式较单一，较多关注听课评分，未体现临床轮转的特点
3. 督导内容不系统，对住培的标准及要求理解不全不深(举例)
4. 督导水平未提升，停留于院校式专业性指导
5. 督导反馈不全面，对下（科室、老师）多，对上（院级）少或无

院级督导着重从两个角度看问题（解析）

从管理的角度看制度落实

1. 组织构架情况：搭建（任命、职责）、有效运行
2. 制度是否健全：院级制度、更新汇编、实施细则
3. 制度是否规范：行文在上下、前后、左右统一性
4. 制度落实情况：思路？蓝图？实施（规范）？成果？

从专业的角度看教学规范

1. 制度执行规范：足够的次数且制度化、师资符合要求
2. 教学形式规范：教学的程序（各种教学活动不一）
3. 教学内涵规范：质量（胜任力、培训标准、医院顶层设计）
4. 教学记录规范：体现教师能力水平、教与学的效果

问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务
督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表)
被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料
现场观看教学查房 学员理论知识考核 学员技能操作考核
现场观看技能教学 抽查学员培训登记手册 查看学员运行病历
相关人员访谈

➤ 院级督导安排表(近2年，按季度8张表)

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

➤ B医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容
督导方式 督导结果汇总于反馈

➤ 院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查
培训实施情况检查 培训考核检查
培训质量评价 培训督导方式
检查结果汇总反馈 组织管理

➤ 院级督导名单（近5年共2份名单）

➤ 专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程
督导结果和评价

➤ 督导安排表（近5年，14份安排表）

➤ 对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤ 年度督导报告（近3年，3份报告）

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案(近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容
督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料
科室住培资料 教学查房教案
小讲课授课计划 责任导师工作手册
学员病历书写本书写和批改情况
学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

问题2：三家医院各有哪些不足需要借鉴（解析）

➤ A医院的评估资料(提纲)

提要：（2年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、有汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？整改？

➤ B医院的评估资料(提纲)

提要：（5年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：健全、未汇编

制度制订：较规范

制度落实：目标？有整改

➤ C医院的评估资料(提纲)

提要：（1年）

组织构架：有、运行正常

制度系列：不健全、未汇编

制度制订：不规范

制度落实：目标？有整改

院级督导是重要的制度建设

目 录

- 国家评估指标的要求
- 督导工作常见的问题
- 加强院级督导的建议

院级督导的定位与目标

➤ 关于督导：

■ “督” 即督促、督办、督查.....

“导” 即指导、引导、导向.....

代表所在培训基地教学最高水平——教学责任！

承担着保障培训质量的核心任务——管理责任！

院级督导定位

院级督导的定位与目标



院级督导是住培基地自我诊治的最后一道防线

加强院级督导的建议

1. 明确院级督导的定位与目标（注意：计划与安排有区别）
2. 督导队伍建设可参考师资队伍的要害（遴选、培训.....绩效.）
3. 督导队伍培育期间，借力+多种形式的院级检/督查
4. 加强院级顶层设计，用督导推进住培制度的落实
5. 遵循教育规律，注重督导教学活动的内涵质量

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

➤ A医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导专家指导手册（一本汇编）

■ 第一章 院级督导概况

督导对象 督导主体 主要任务 督导原则 评估重点 关键环节

■ 第二章 工作安排

日程安排 附件材料(各类评分表) 被查科室准备

■ 第三章 专业基地督查过程

专业基地汇报 现场查看 查阅专业基地资料 现场观看教学查房
学员理论知识考核 学员技能操作考核 现场观看技能教学 抽查学员
培训登记手册 查看学员运行病历 相关人员访谈

➤ 院级督导安排（近2年，按季度8张表）

督导时间 督导对象 督导名单 督导过程

➤ 院级督导考核表（大量表单）

个人建议：

鉴于A医院制度的制订较完善，并有2年的推进实践经历。

下一步会关注：

- 1.院级督导反馈意见后的整改情况如何？
- 2.每年的督导目标与安排是否匹配？
- 3.二年的制度推进是否有进步？向内涵质量推进？

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

➤B医院的评估资料(提纲)

➤院级督导制度（一份文稿）

督导专家组组成 督导检查内容 督导方式 督导结果汇总于反馈

➤院级督导职责（一份文稿）

培训带教人员检查 培训组织管理检查 培训实施情况检查 培训考核检查

培训质量评价 培训督导方式 检查结果汇总反馈 组织管理

➤院级督导名单（近5年共2份名单）

➤专业基地督导制度（一份文稿）

督导内容 督导方式和流程 督导结果和评价

➤督导安排表（近5年，14份安排表）

➤对专业基地督导反馈意见(大量表单)

➤年度督导报告（近3年，3份报告）

个人建议：

鉴于B医院制度的制订较完善，并有5年的推进经验。

下一步会关注：

- 1.院级督导是否形成亮点特色？
- 2.专业基地及师资对于督导制度的共识？
- 3.督导制度权威性如何？（医院年度总结及计划）

问题3：国家级评估专家下一步会关注什么？

➤ C医院的评估资料(提纲)

➤ 院级督导任命文件（一份文件）

督导专家名单 督导工作职责

➤ 院级督导方案 (近1年，按季度4份文稿)

督导目的 督导时间 督导内容 督导范围 督导安排表

➤ 督导考核表(大量表单)

■ 8个项目：

专业基地汇报PPT 基地住培资料 科室住培资料 教学查房教案
小讲课授课计划 责任导师工作手册 学员病历书写本书写和批改情
况 学员轮转手册本填写和审核情况

■ 4个等级：

完善 基本完善 欠缺 无

➤ 督导会议记录(近1年4次会议记录)

个人建议：

鉴于C医院的督导制度才起步：

下一步会关注：

1.院级督导制度制订的规范化？

2.制度的实施情况？下一年的计划？

3.专业基地及师资对于督导制度的共识？

我国住培工作走进了新时代



中国医师协会张雁灵会长讲话

张雁灵：在2019年住院医师规范化培训高峰论坛上的讲话

住院医师规范化培训 前天

面对新的形势任务和新的机遇挑战，当前和今后住培工作，我们要聚焦住培质量提升这一主题主线……
坚持狠抓住培质量不松劲。培训质量是住培工作的“生命线”。

➤ 质量控制的方法：

专业基地自查！！ 院级督导 第三方评估

——住培基地工作指南（征求意见稿）

院级督导是住培基地质量控制的最后防线，不是唯一的防线

如何做好院级督导（小结）

讲授提纲

国家评估指标的**要求**

督导工作常见的**问题**

加强院级督导的**建议**

讲授观点

院级督导是高层次**教学活动**

院级督导是重要的**制度建设**

院级督导承担住培**质控重任**



住院医师规范化培训

一肩担两义，聚焦了
教育、卫生二个重大民生工程
任重而道远